

“सहभागिता, पारदर्शिता र जवाफदेहीताका लागि”

जिल्ला बिकास समिति उदयपुरको आयोजनामा सुशासनका हिमायति जिक्यू
उदयपुरको सहजिकरणमा संचालन भएको जिल्ला बिकास समिति उदयपुरको
आ.ब.०७२/०७३ को पहिलो चौमासिक अवधिको

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम

मिति २०७२/०७/२० मा



संचालन/सहजिकरण:

आयोजक:

सुशासनका हिमायति (जीक्यू)उदयपुर

जिल्ला विकास समिति उदयपुर

जिल्ला विकास समितिको आयोजनामा सुशासनका हिमायति (जीक्यू) उदयपुर को सहजिकरणमा जिविस उदयपुरको आ.ब.०७२/७३ को पहिलो चौमासिक अवधिको सम्पन्न

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको प्रगति प्रतिवेदन

२०७२/०७/२०

पृष्ठभूमि :

स्थानीय निकाय र नागरिकहरुका बीचमा दोहोरो सम्वाद स्थापित गर्न र त्यस्तो सम्वादबाट जनतालाई विकासको प्रक्रियामा रचनात्मक प्रतिनिधित्व गराई पारदर्शिताको माध्यमद्वारा स्थानीय निकायको विकास निर्माण कार्य र सेवाप्रवाहलाई गुणस्तरीय र प्रभावकारी बनाई जिम्मेवारीको संस्कार बसाउन जिल्ला विकास समितिको न्यूनतम शर्त तथा कार्यसम्पादन मापन कार्यविधि जारी गरिएको छ । उक्त कार्यविधि अनुसार कार्यसम्पादन मापन कार्यक्षेत्र समुह नं.४ अनुगम,मुल्याङ्कन,संचार र पारदर्शिता सुचक नं.२८ पुरा गर्न,जिविसले सार्वजनिक सुनुवाई गर्नु पर्ने हुन्छ ।

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यलाई व्यवस्थित गर्न स्थानीय निकाय सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि, २०६७ तर्जुमा गरिएको छ । उक्त कार्यविधि अनुसार जिविसले प्रत्येक चौमासिकमा १ पटक पर्ने गरि सार्वजनिक सुनुवाई गर्नु पर्ने हुन्छ । सार्वजनिक सुनुवाई कार्यविधि, २०६७ अनुसार स्थानीय निकायले सार्वजनिक सुनुवाईको बहसलाई विषय केन्द्रित गराउन एक जना सार्वजनिक सुनुवाई सहजकर्ताको व्यवस्था गर्नुपर्नेछ । जिविस उदयपुरले सोहि अनुरूप सुशासनका हिमायति जीक्यू उदयपुरको सहजिकरणमा आर्थिक वर्ष ०७२/७३ को पहिलो चौमासिक अवधिको सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम २०७२/०७/२० गतेका दिन जिविसको सभाहलमा संचालन गरि सम्पन्न गरेको छ । सुशासनका हिमायति उदयपुरले सम्पन्न उक्त सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रमको निम्न अनुसार प्रतिवेदन तयार गरि जिविसमा पेस गरेको ब्यहोरा अनुरोध छ ।

सार्वजनिक सुनुवाईको उद्देश्य :

- १ जिल्ला विकास समिति बाट संचालित विकास कार्यक्रम, उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधा आदिको वारेमा सन्तुष्टि वा असन्तुष्टि जानाउने ।
- २ सार्वजनिक थलोमा सेवाग्राही नागरिकले उठाएका प्रश्नहरुमा स्पष्टता ल्याउने ।
- ३ नागरिकबाट प्राप्त रचनात्मक सुझावलाई ग्रहण गर्ने तथा जिम्मेवार संस्कार बसाउने ।
- ४ न्यूनतम शर्त तथा कार्य सम्पादन मापनका सुचक पुरा गर्ने ।
- ५ सुशासन संस्कारको विकास गर्ने ।

कार्यक्रमको संक्षिप्त जानकारी :

सार्वजनिक सुनुवाई संयोजन गर्ने : सुशासनका हिमायति त्रियुगा नगरपालिका २ गाईघाट उदयपुर
सुनुवाई गरिएका विषयवस्तुहरु:

संचालित विकास कार्यक्रम उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधा आदिको वारेमा सन्तुष्टि असन्तुष्टि जे छ खुल्ला राख्ने ।

सेवाको नियमितता र सेवाको गुणस्तर कस्तो छ ।

सेवाप्रतिको जनविश्वास,सेवा सम्बन्धी जानकारीको अवस्था कस्तो छ ।

नगरिक बडापत्र,उजुरी पेटिका,गुनासो रजिष्टर र गुनासो सुन्ने अधिकारीको व्यवस्था कस्तो छ ।

सिफारिस,पूर्वाधार तथा सरसफाई,आफ्नो अनुभव र पारदर्शिता सम्बन्धी अवस्था कस्तो छ ।

हाका-हाकी प्रश्न उत्तर तथा छलफल भएको थियो ।

कार्यक्रम आयोजना स्थल :- जि वि स उदयपुरको सभाहल

कार्यक्रम आयोजना गरिएका मिति र समय : २०७२ कार्तिक २० गते दिनको ११ वजे

कार्यक्रम सञ्चालन गरिएको समयावधि (घण्टा/मिनेटमा) २.३०- दुई घण्टा तिस मिनेट

उपलब्धिहरु :

जिविस उदयपुरको सामाजिक जिम्मेवारी प्रचलित ऐन, नियमावली, निर्देशिका र कार्यविधि अनुसार समावेशी र समतामुलक विकासका लागि उपयुक्त नीति, योजना, कार्यक्रम तर्जुमा र कार्यान्वयन गर्ने साथै लक्षित समुहलाई ध्यान दिई सेवा प्रवाह गर्ने जिविसको सामाजिक दायित्वमा टेवा पुगुको छ ।

कार्यविधि र प्रकृया :

१. सार्वजनिक सुनुवाईको पुर्व तयारी (अधिकारीहरुसंग सम्पर्क,सहभागिहरुको चयन,मिति समय र स्थान को छनौट तथा सन्दर्भ सामग्री अध्ययन र समिक्षा)गर्ने,

२ सार्वजनिक सेवा प्रवाह,नागरिक प्रतिवेदन पत्र र बहिर्गमन अभिमत सम्बन्धी प्रतिवेदन तयार गर्ने

३ सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गर्ने

४ जिविसलाई प्रतिवेदन बुझाउने

सहभागिहरु : तपसिल अनुसारको क्षेत्रवाट प्रतिनिधित्व भएको यस सार्वजनिक सुनुवाईमा ९२ जनाको सहभागिता रहेको थियो ।

प्रमुख जिल्ला अधिकारी,स्थानिय विकास अधिकारी अन्य जिल्ला स्थित विषयगत कार्यालयका प्रमुख तथा प्रतिनिधिहरु ।

स्थानिय सेवा प्रदायक संस्थाहरु,उपभोक्ता समितिका प्रमुख तथा प्रतिनिधिहरु र आम उपभोक्ताहरु
नागरिक समाजका प्रतिनिधिहरु,राजनितिक दलका प्रमुख तथा प्रतिनिधिहरु
सरोकार राख्ने नागरिकहरु,पेशा तथा व्यवसायिहरु
संचारकर्मिहरु,एकिकृत योजनातर्जुमा समितिका सदस्यहरु
लक्षित वर्ग समुदायका प्रतिनिधिहरु,वडा नागरि मंच,टोल बिकास संस्था,सामाजिक परिचालकहरु

प्रतिवद्धता :

१ सरोकारवाला सर्वसाधारण नागरिक र अधिकारमा वसेका स्थानीय निकायका पदाधिकारीहरु वीच सार्वजनिक चासोको विषयमा सार्वजनिक थलोमा खुला छलफल गर्ने प्रक्रिया प्रति जिबिस प्रतिवद्ध छ । यस कार्यक्रममा उठेका सवाल,गुनासा र प्रतिक्रिया तथा सल्लाह सुझाव ग्रहण गर्दै कार्यान्वयनको प्रतिवद्धता व्यक्त गर्दछ, र आगमि दिनमा प्रत्येक चौमासिकमा सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम संचालन गर्ने समेत प्रतिवद्धता व्यक्त गर्दछ ।

२ सर्वसाधारणको गुनासो पीर मर्का सुन्ने र तत्सम्बन्धी विषयलाई जिम्मेवार अधिकारी समक्ष पुर्‍याउने कामका लागि गुनासो सुन्ने केन्द्र वा ईकाइ खडा गर्ने वा पदाधिकारी तोक्ने सम्बन्धमा यस सार्वजनिक सुनुवाई मार्फत सबै सरोकारवालाहरुको प्रतिवद्धता रहेको छ ।

३ विषयगत कार्यालय,गाविस र न.पाहरुको सार्वजनिक सुनुवाई अनिवार्य गर्ने कार्यलाई उत्प्रेरणा तथा सहजिकरण गर्ने स्थानीय बिकास अधिकारीको प्रतिवद्धता भएको थियो ।

४ संचालित विकास कार्यक्रम उपलब्ध सेवा, वस्तु र सुविधा आदिको वारेमा सन्तुष्टि असन्तुष्टि,सेवाको नियमितता र सेवाको गुणस्तर,सेवाप्रतिको जनविश्वास,सेवा सम्बन्धी जानकारीको अवस्था,नगरिक बडापत्र,उजुरी पेटिका,गुनासो रजिष्टर र गुनासो सुन्ने अधिकारीको व्यवस्था र सिफारिस,पूर्वाधार तथा सरसफाई,आफ्नो अनुभव र पारदर्शिता सम्बन्धी सन्तुष्टि असन्तुष्टिको वारेमा नागरिक प्रतिवेदन र बहिर्गमन अभिमतको समिक्षा गर्ने र सन्तुष्टिलाई अझ बढावा दिने र असन्तुष्टिलाई कम गर्दै लैजाने प्रतिवद्धता भएको थियो ।

५ सार्वजनिक सुनुवाई सफलता पुर्वक सम्पन्न भएको ठहर प्रमुख अतिथि,अतिथि,सहभागी,आयोजक र सहजिकरण गर्ने संस्थाको रहेको थियो ।

सार्वजनिक सुनुवाई कार्यक्रम हलको एक दृश्य















