



सेवाको सन्तुष्टि

१.१ तपाईंले जिल्ला विकास समितिबाट समग्रमा कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

- सन्तुष्ट २४
- ठीकै ४६
- असन्तुष्ट ३०

सेवाको सन्तुष्टि

१.२ सेवा लिन जाँदा कर्मचारीको व्यवहारप्रति तपाईं कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

- सन्तुष्ट ३०
- ठीकै ७०
- असन्तुष्ट ००

सेवाको नियमितता

२.१ नागरिक वडा पत्रमा उल्लेख भए अनुसारको तपाईंले प्राप्त गर्नु पर्ने सेवामा लागेको समय प्रति कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट १४

ठीकै ५६

असन्तुष्ट ३०

२. सेवाको नियमितता

२.२ कार्यालय नियमित रूपमा (कर्मचारीको उपस्थिति, समय पालना, कार्यचुस्तता) सञ्चालन भएको छ भन्ने कुरामा कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

विश्वस्त २०

ठीकै ६६

अविश्वस्त १४

२. सेवाको नियमितता

२.३ तपाईंले सेवा लिन जाँदा अतिरिक्त रकम तिर्नु भयो ?

तिरेको छैन १८

एकदमै कम ३२

धेरै तिरेको ५०

२. सेवाको नियमितता

२.४ जिल्ला विकास समितिले सार्वजनिक चासो तथा समस्या समाधान गर्न औसत कति दिन लगाउने गरेको छ ?

१ दिन २४

२ दिन ४४

धेरै दिन ३२

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.१ जिविसले दिने सेवाप्रति तपाईं कतिको विश्वस्त हुनुहुन्छ ?

विश्वस्त ४०

ठीकै ४२

अविश्वस्त १८

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.२ जिल्ला विकास समितिले प्रदान गरेको सेवाको बारेमा अरुलाई जानकारी गराई कतिको प्रचार गर्नु भएको छ ?

धेरै २०

ठीकै २८

गरेको छैन ५२

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.३ जिविसमा कार्यरत कर्मचारीप्रति तपाईंको विश्वास कतिको छ ?

धेरै २०

ठीकै ३०

विश्वास छैन ५०

३. सेवाप्रतिको जनविश्वास

३.४ जिल्ला विकास समितिले विपन्न वर्गको लागि छुट्याएको सेवा प्रयोग गरेको थाहा पाउनु भएकोछ छ ?

छ २८

छैन ५२

अलि अलि थाहाछ २०

४. सेवाको गुणस्तर

४.१ जिल्ला विकास समितिबाट सेवा लिंदा कार्यालयले दिएको जानकारीबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट ३०

कम सन्तुष्ट ४०

असन्तुष्ट ३०

४. सेवाको गुणस्तर

४.२ तपाईं जिल्ला विकास समितिमा आउंदा कसको सहयोग लिनु भयो ?

आफै ३४

गाउँनगरका ठुलाबडाको ३०

मध्यस्थकर्ता ३६

४. सेवाको गुणस्तर

४.३ जिल्ला विकास समितिमा तपाईंले एउटा कामको लागि कति पटक धाउनु भन्थो ?

१ पटक ३०

२ पटक ४०

सो भन्दा वढी ३०

५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

५.१ कार्यालयको भौतिक अवस्था कस्तो छ ?

अति राम्रो १८

ठीकै ४०

नराम्रो ४२

५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

५.२ कार्यालयमा भएको नागरिक बडापत्र
बारे तपाईंलाई जानकारी छ ?

छ २०

आंशिक जानकारी छ ४०

कुनै जानकारी छैन ४०

५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

५.३ कार्यालय र सेवाग्राही बीचको सम्बन्ध
कस्तो छ ?

अति राम्रो २०

ठीकै ६०

खासै राम्रो छैन २०

५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

५.४ सञ्चालन गरिने सार्वजनिक कार्यक्रममा
सीमान्त वर्गको उपस्थिति कति प्रतिशतसम्म हुने
गरेको छ ?

२० प्रतिशत जति ३०

५० प्रतिशत भन्दा माथि २२

थाहा छैन ४८

५. सेवा सम्बन्धी जानकारी

५.५ परिषदमा राष्ट्रिय नीति निर्देशिका अनुसार
समावेशी प्रकृतिको प्रतिनिधित्व भएको छ ?

छ १८

ठीकै छ १०

प्रतिनिधित्व साह्रै कम छ ७२

६. नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुन्ने
अधिकारी सम्बन्धमा

६.१ तपाईंको विचारमा सेवाग्राहीले नागरिक
बडापत्रको उपयोग कुन हदसम्म गरेका छन् ?

धेरै १८

कम ३४

गरेको छैन ४८

६. नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुन्ने
अधिकारी सम्बन्धमा

६.२ तपाईंको विचारमा सेवाप्रदायकहरुले नागरिक
बडापत्र अनुरूप कति हदसम्म सेवा प्रदान
गरेको जस्तो लाग्छ ?

धेरै ३८

ठीकै ४२

अति कम २०

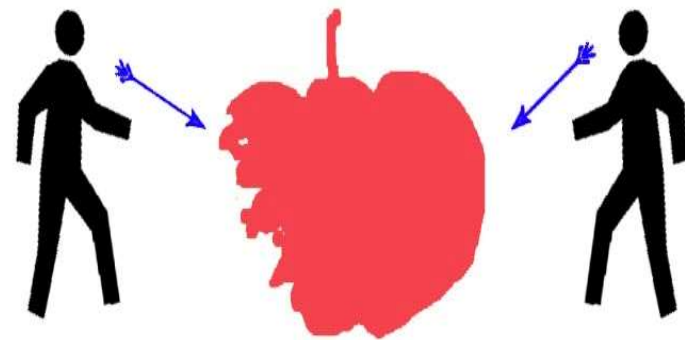
६. नागरिक बडापत्र/उजुरी पेटिका/गुनासो सुन्ने
अधिकारी सम्बन्धमा

६.३ तपाईंको विचारमा उजुरी पेटिकाको
उपयोग कुन हदसम्म भएको छ ?

धेरै भएको छ २०

ठीकै भएको छ २०

भएकै छैन ६०



प्रश्नावली भाग - २,

नागरिक प्रतिवेदन पत्र

१. सिफारिस सम्बन्धी

१.१ सिफारिशको लागि चाहिने आवश्यक कागजातहरुको प्रष्ट जानकारी पाउनु भयो ?

पाए ३६

ठीकै ४०

स्पष्ट पाईन २४

१. सिफारिस सम्बन्धी

१.२ कुनै सिफारिसको लागि लाग्ने दस्तुर बाहेक अतिरिक्त रकम दिनु पर्‍यो ?

दिए २०

थोरै दिए ३०

मागिएन र दिईएन पनि ५०

१. सिफारिस सम्बन्धी

१.३ त्यहाँबाट दिने सिफारिस लिंदा कसको सहयोग लिनु भयो ?

आफै ३६

मध्यस्थकर्ता वा कार्यालयकै मान्छे ४२

नेता/ठुलाबडा २२

१. सिफारिस सम्बन्धी

१.४ राजस्व, शुल्क तथा दस्तुर को कससंग उठाउने गर्दछन् ?

सबैसंग कर उठाउँछन् ५०

सीमित व्यक्तिसंग मात्र कर उठाउँछन् ४०

धेरै वक्यौता रहने गरेको छ १०

२. पूर्वाधार तथा सरसफाइ सम्बन्धी

२.१ कार्यालयमा सरसफाइको अवस्था कस्तो छ ?

राम्रो ३०

ठीकै ७०

खराब ००

२. पूर्वाधार तथा सरसफाइ सम्बन्धी

२.२ कार्यालयमा सरसफाइ सम्बन्धी गुनासो गर्दा त्यसमाथि कारवाही कतिको गरिन्छ ?

तुरुन्तै हुन्छ २०

पटक पटक भनेपछि मात्रै हुन्छ ४०

जति भनेपनि हुन्छ ४०

२. पूर्वाधार तथा सरसफाइ सम्बन्धी

२.३ तपाईंको बिचारमा जि.वि.स. ले सरसफाइ तथा जनस्वास्थ्य सम्बन्धी कार्यक्रम के कस्तो किसिमले गर्छ ?

नियमित र राम्रोसंग १८

ठीकै गर्छ ५४

नियमित रूपमा गर्दैन २८

२. पूर्वाधार तथा सरसफाइ सम्बन्धी

२.४ तपाईंको जिल्लामा विकास
निर्माणको स्थिति कस्तो छ ?

राम्रो २८

ठीकै ६२

खराब १०

२. पूर्वाधार तथा सरसफाइ सम्बन्धी

२.५ सञ्चालन गरेका योजनाहरु कतिको
प्रभावकारी छन् ?

प्रभावकारी छन् २०

ठीकै छन् ६८

प्रभावकारी छैनन् १२

२. पूर्वाधार तथा सरसफाइ सम्बन्धी

२.६ योजनाको बिल भुक्तानी दिने
व्यवस्था कस्तो छ ?

सहज २०

ठीकै ४०

अपुठ्यारो ४०

२. पूर्वाधार तथा सरसफाइ सम्बन्धी

२.७ योजनाहरु जाँचपास गर्दा
प्राविधिकहरुलाई रकम दिनु पर्छ ?

पर्दैन २०

मागेरै लिन्छ ३६

रकम नदिए अपुठ्यारो पाउँछन् ४४

२. पूर्वाधार तथा सरसफाइ सम्बन्धी

२.८ योजना सञ्चालन गर्दा प्राविधिक सहयोग कतिको पाउनु भयो ?

सजिलै पाईयो ३०

कहिले काँही पाईयो ४०

माग गर्दा पनि पाईएन ३०

२. पूर्वाधार तथा सरसफाइ सम्बन्धी

२.९ विकास निर्माणका बारेमा जानकारी माग्दा पाउनु हुन्छ ?

सजिलै पाईन्छ ३४

सोधेपछि पाईन्छ ४६

सोधे पनि पाईदैन २०

२. पूर्वाधार तथा सरसफाइ सम्बन्धी

२.१० स्थानीय निकायको आचार संहिता पालना भएको छ ?

पालना भएको छ ३०

ठीकै पालना भएको छ ६०

कति पनि पालना भएको छैन १०

२. पूर्वाधार तथा सरसफाइ सम्बन्धी

२.११ योजना सञ्चालन गर्दा जि.वि.स. बाट कतिको सहयोग पाउनु भएको छ ?

धेरै सहयोग पाएको छ ३२

ठीकै सहयोग पाएको छ ५२

निरुत्साहित गरिन्छ १६

जिविसको तल दिईएका विविध पक्षहरुमा तपाईंहरुको अनुभव कस्तो छ ?

३.१ आर्थिक श्रोत कस्तो छ ?

आवश्यक श्रोत उपलब्ध २४

कम श्रोत उपलब्ध ६०

अति कम श्रोत उपलब्ध १६

जिल्ला विकास समितिको तल दिईएका विविध पक्षहरुमा तपाईंहरुको अनुभव कस्तो छ ?

३.२ काम गर्ने प्रणाली र प्रक्रिया कस्तो छ ?

अति सरल १८

ठीकै ६०

जटिल २२

जिल्ला विकास समितिको तल दिईएका विविध पक्षहरुमा तपाईंहरुको अनुभव कस्तो छ ?

३.३ कार्यालयमा भएका कर्मचारीमा सीप कस्तो छ ?

आवश्यक सीप छ १८

आवश्यकता भन्दा कम छ ३८

सीप निकै कम छ ४४

जि.वि.स.को तल दिईएका विविध पक्षहरुमा तपाईंहरुको अनुभव कस्तो छ ?

३.४ जिविसको आम्दानी र खर्च बाहिर सूचना पाटीमा टाँसेको देख्नु भयो ?

टाँसेको देखेको छु २६

कहिले काँही टाँसेको देखिन्छ ४६

खै कतै देखिएन २८

जि.वि.स. को तल दिईएका विविध पक्षहरुमा
तपाईंहरुको अनुभव कस्तो छ ?

३.५ कार्य सम्पन्नको आधारमा मूल्यांकन
भएको छ कि छैन ?

छ १६

ठीकै मूल्यांकन हुने गरेको छ ४२

कहिले पनि भएको थाहा छैन ४२

जिल्ला विकास समितिको तल दिईएका विविध
पक्षहरुमा तपाईंहरुको अनुभव कस्तो छ ?

३.६ वर्तमान कार्य सञ्चालन संरचना प्रति
कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

सन्तुष्ट २८

ठीकै ५८

कुनै जानकारी छैन १४

४. पारदर्शिता सम्बन्धी

४.१ जिविसमा अहिलेसम्म यस वर्ष कतिवटा
सार्वजनिक सुनुवाइ कार्यक्रम सम्पन्न भए ?

१ वटा २२

२ वटा ३४

कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन ४४

४. पारदर्शिता सम्बन्धी

४.२ जिविसमा अहिले सम्म कतिवटा सार्वजनिक
परीक्षण कार्यक्रम सम्पन्न भए ?

धेरै ३२

कम २०

भाएकै छैन ४८

४. पारदर्शिता सम्बन्धी

४.३ जि.वि.स.मा वार्षिक रुपमा सामाजिक परीक्षण भएको छ ?

भएको छ ३८

अहिलेसम्म सञ्चालन भएकै छैन १२

कार्यक्रम बारे कुनै जानकारी नै छैन ५०

४. पारदर्शिता सम्बन्धी

४.४ सार्वजनिक सुनुवाइमा गरिएका सार्वजनिक प्रतिबद्धता कत्तिको कार्यान्वयन भएको छ?

धेरै १८

ठीकै ७२

कम १०

४. पारदर्शिता सम्बन्धी

४.५ सार्वजनिक सुनुवाइको अनुगमन गर्ने संयन्त्रको विकास भएको छ ?

संयन्त्र बनेको छ २८

कुनै संयन्त्र बनेको छैन २४

कुनै जानकारी नै छैन ४८

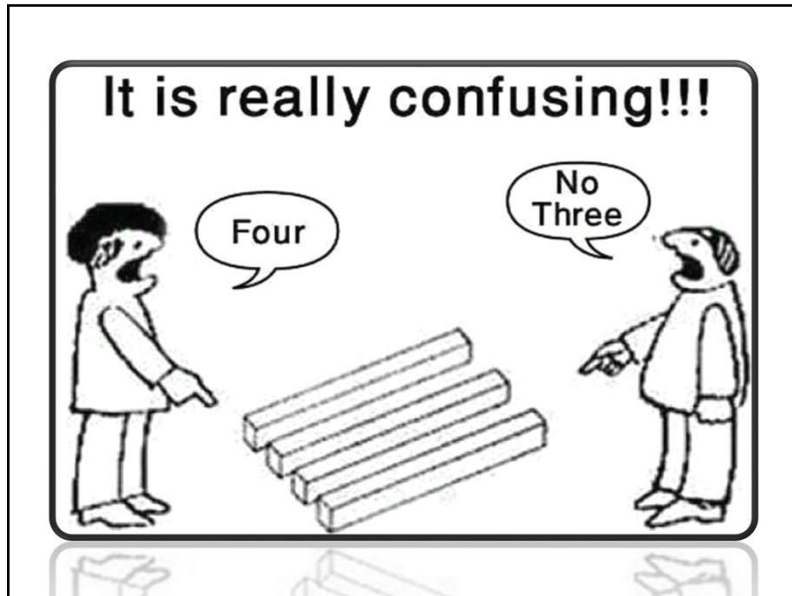
४. पारदर्शिता सम्बन्धी

४.६ जिविसको वार्षिक नीति, कार्यक्रम र श्रोतका बारेमा जानकारी पाउनु भएको छ ?

धेरै जानकारी पाएको छु १०

ठीकै जानकारी पाएको छु ४२

कम जानकारी पाएको छु ४८



बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) संकलन

(बुँदा नम्बर ३.४.१ सँग संबन्धित)

अनुसूची - ३

- १) सेवाग्राहीको लिंग : महिला : १८ पुरुष : ३२
- २) जात : दलित : ८, आदिवासी जनजाति १५ ब्राह्मण क्षेत्री १७ अन्य : १०
- ३) उमेर : समूह १५ वर्षदेखि २५ वर्ष ९ जना
२६ वर्षदेखि ३५ वर्षसम्म १३
३६ वर्षदेखि ४५ वर्षसम्म १३
४५ वर्षदेखि माथि १५
- ४) शिक्षा : साधारण लेखपढ १५ जना
एसएलसी ११ जना
उच्च शिषा १५ जना
स्नातक ९ जना
- ५) कार्यालय सम्म आइपुग्दाको समय : १५ मिनेटदेखि एक दिनसम्म ।

बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) संकलन

६) यस कार्यालयको काममा मात्र आउनु भएको हो वा अन्य कामको लागि पनि

अन्य काम गर्न पनि १७
काम मात्रै लिएर ३५ जना

बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) संकलन

७) कार्यालयमा देहायको कुन कामको लागि आउनु भएको हो ? रेजा
() चिन्ह दिनुहोस् ।

- क) सिफारिस लिन/पुन्याउन १७ ख) दर्ता/नवीकरण १२
ग) आर्थिक सहयोग लिन ३ घ) योजना माग गर्न १
ङ) योजनाको किस्ता लिन १ च) योजनाको मूल्याङ्कन गराउन १

बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) संकलन

- छ) योजनाको अन्तिम भुक्तानी लिन १
- ज) स्थानीय निकायले राखेको सूचना प्राप्त गर्न ०
- झ) सूचनामूलक सामाग्री प्राप्त गर्न २
- ञ) अन्य ९

बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) संकलन

- सेवा लिन को संग सम्पर्क गर्ने भन्नेमा तपाईंलाई जानकारी भयो ?

अति स्पष्ट ३८

ठीकै ६०

अस्पष्ट २

बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) संकलन

सेवाप्रदायक कर्मचारीले तपाईंको आवश्यकता र अपेक्षा कति बुझे जस्तो लाग्यो ?

अति धेरै १६

ठीकै ७६

थोरै ८

बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) संकलन

तपाईं प्रति सेवाप्रदायक कर्मचारीले कस्तो व्यवहार गरे ?

मिलनसार र मैत्रीपूर्ण ६२

ठीकै ३४

अभद्र अमर्यादित ४

बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) संकलन

सेवा प्राप्त गर्न आवश्यक सूचनाहरु (प्रमाण कागजात र शुल्क दस्तुर) बारे तपाईं लाई सेवाप्रदायक कर्मचारीले स्पष्ट गरे कि ?

अति स्पष्ट गरि दिए २४

ठीकै ७२

अलमल हुने गरी अस्पष्ट सूचना दिए ४

बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) संकलन

तपाईंले राख्नुभएका समस्यालाई के-कस्तो समाधान दिए ?

अति सजिलो तरिकाबाट समाधान दिए २०

ठीक ७२

समाधान दिन सकेनन ८

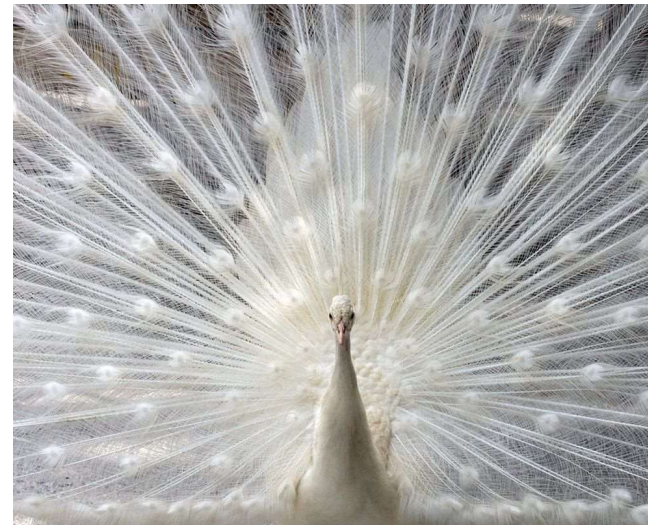
बहिर्गमन अभिमत (Exit Poll) संकलन

सेवा प्राप्त गर्न अपनाइएको प्रक्रिया के-कस्तो लाग्यो ?

अति सजिलो छोटो २०

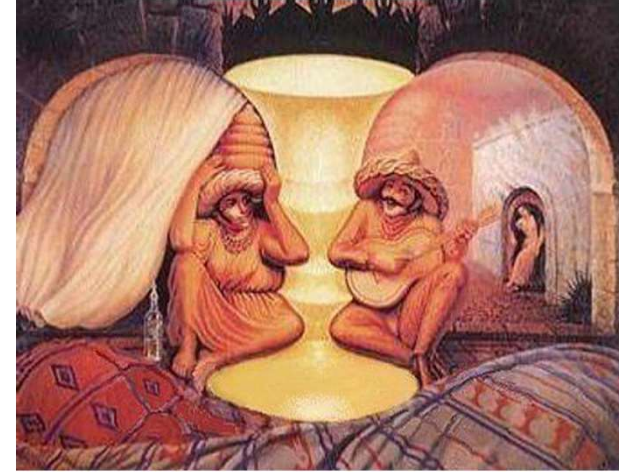
ठीकै ७०

लामो र भन्भटिलो १०



कार्यालयको कुन-कुन पक्षमा धेरै राम्रो लाग्यो ?

- कोही कोही भाइचाराको सम्बन्ध राख्न खोज्छन ।
- नागरिक वडापत्र, योजनाहरूको जानकारी दिने गरी राखिएको व्यानरहरू एकदमै उपयोगी र राम्रो छ ।
- वातावरणीय सरसफाइ राम्रो छ ।
- विषयगत कार्य क्षेत्रको विभाजन गरेकोले काम गर्न सहज छ ।
- सूचना दिने चलन, विद्युतीय सूचना बोर्ड ।
- निवेदनमा तोक समयमै लगाई दिने राजनीतिक संयन्त्रको उपयोग गर्ने नीति
- काम गर्ने तत्परता र गुनासो सुन्ने बानी ।



कुन-कुन पक्षलाई सुधार गर्नुपर्ने देखियो ?

- शौचालयमा हातधुने साबुनको व्यवस्था ।
- खानेपानीको व्यवस्था
- भवन मर्मत गर्नु पर्यो ।
- सेवाग्राहीहरूलाई बस्ने व्यवस्था ।
- नजान्ने मान्छेलाई सिकाउने मान्छेको व्यवस्था हुनु पर्यो ।
- जिबिसको गतिविधिलाई अझ पारदर्शी बनाउन रेडियो कार्यक्रम सञ्चालन गर्न पर्यो ।
- कार्यालय अवधिसम्म कोठामा कर्मचारी भेटिनु पर्यो ।
- अतिरिक्त रकम माग्ने मगन्ते बानीमा सुधार ल्याउनु ।
- महिला लक्षित कार्यक्रम प्रभावकारी ढंगले सञ्चालन गर्नु पर्यो ।
- धेरै भ्रनभटिलो प्रकृत्यालाई अन्त गर्नु पर्‍यो ।
- समान रूपले योजना संचालन गर्न पर्‍यो ।
- दल र नेतालाई प्रयोग गर्ने काममात्र गर्नु भएन ।



